

Resumen del Proyecto

“Certificación de la Calidad Total Sistémica en el Proceso de Desarrollo de los Sistemas de Información”

La Certificación de la Calidad surge como una respuesta ante la necesidad que tienen los consumidores de que se les garantice productos de calidad. Esto se vuelve fundamental en aquellos países que desean participar en el proceso de globalización, es decir, aquellos países que deseen ofrecer y /o adquirir productos de calidad con cierta garantía.

Los Sistemas de Información pueden ser considerados como productos o servicios, razón por la cual a nivel mundial, se está generando un conjunto de modelos para certificar su calidad. Estos modelos responden: primero, a las necesidades de cada país y segundo a la necesidad de garantizar productos de calidad en una competencia abierta y mundial.

Venezuela no puede permanecer ajena a este proceso, razón por la cual se propone este proyecto de investigación, el cual se plantea como meta:

Desarrollar las bases para la Certificación del Proceso de Desarrollo de los Sistemas de Información para la industria Venezolana, a partir del análisis de los modelos de Certificación de Software comprobados en el ámbito internacional, haciendo énfasis en un paradigma de Calidad Total Sistémica aplicada al área de los Sistemas de Información.

Para el logro de esta meta se pretende: desarrollar un marco conceptual, analizar los estándares de calidad mundiales actuales, construir un modelo de calidad de los Sistemas de Información para Venezuela, diseñar un instrumento de medición, aplicarlo iterativamente para su refinamiento y generar la documentación, escrita y en Web, necesaria para iniciar el proceso de certificación de la calidad de los Sistemas de Información en Venezuela.

Para el logro exitoso de este proyecto desde ya se ha iniciado relaciones con el sector productivo informático venezolano (ver anexos N° 1,2, 3 y 4), quienes han manifestado su necesidad y deseo de contar con un instrumento certificador y orientador de su proceso de desarrollo de los Sistemas de Información.

Finalmente, se cree que la USB, por su característica de institución académica de prestigio, es idónea para liderizar este proceso de certificación.