

MINI-CURRICULUM-VITAE

(las actividades están colocadas desde las más recientes hasta las más antiguas)

Nombre: Luis Eduardo		Apellidos: Mendoza Morales		C.I.: 6.817.348	
Fecha de Ingreso a la U.S.B. (como profesor): 01 / 01 / 2000.					
Si es contratado, indique fecha de su último contrato:				Nº de años contratado:	
e-mail: lmendoza@usb.ve		Ext.-USB: 3328 / 4017		Lugar de trabajo: Edif. MYS, piso 3, Of. 319.	
Departamento: Procesos y Sistemas.		Dedicación: TI.		Categoría: Agregado.	
Desde: 01 / 01 / 2000.					
Grupo de Investigación y Desarrollo: Laboratorio de Investigación en Sistemas de Información (LISI)					
Estudios Realizados		Título Obtenido		Institución	
		Año			
<i>Post-grado</i>		Magíster en Ingeniería de Sistemas		U.S.B.	
		1999			
<i>Post-grado</i>		Esp. En Gestión de Información		U.S.B.	
		1993			
<i>Pre-grado</i>		Lic. Doc. en Matemáticas		U.S.B.	
		1988			
PUBLICACIONES ARBITRADAS EN REVISTAS ESPECIALIZADAS					
Autor(es)		Título de Trabajo		Nombre de la Revista	
				Vol./Págs.	
				Año	
J. Solano, M. Pérez, T. Rojas, A. Grimán, L. Mendoza		Incorporation of Systems Quality as an Organizational Strategy using the Balanced Scorecard		Information Systems Management	
				Volumen 20, Issue 1 / pp. 66-81	
				2003	
L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas, A. Grimán, L. De Luca		Selecting Tools for Software Quality Management		Software Quality Professional	
				Volumen 2, Issue 4 / pp. 18-27	
				2002	
L. Mendoza, A. Grimán, M. Pérez, T. Rojas		Evaluation of Environments for Portal Development: A Case Study		Information Systems Management	
				Volumen 19, Issue 2 / pp. 70-84	
				2002	
L. Mendoza, T. Rojas, M. Pérez		Organizational Indicators for CASE Tools Selection: A Case Study		Revista Colombiana de Computación	
				Volumen 2, Nº 2 / pp. 41-60	
				2001	
T. Rojas, L. Mendoza, M. Pérez		Indicadores Organizacionales para Comparación de Herramientas CASE en Venezuela		Revista de la Facultad de Ingeniería de la UCV	
				Volumen 16, Nº 1 / pp. 95-112	
				2001	
PUBLICACIONES ARBITRADAS EN MEMORIAS EN CONGRESOS					
Autor(es)		Título de Trabajo		Nombres del Acta	
				Vol./Págs.	
				Año	
L. Mendoza, M. Pérez, A. Grimán, M. Ortega		Análisis del Impacto del Proceso de Desarrollo en las Características de Calidad del Software		Proceedings del 6º Workshop Iberoamericano de Ingeniería de Requisitos y Ambientes Software - IDEAS'2003	
				Publicación en CD / por aparecer	
				2003	
L. Mendoza, H. Montoya, M. Pérez, A. Grimán		Evaluating Critical Success Factors According to Integration Maturity Level		Proceedings of the 6th Annual Conference of the Southern Association for Information Systems – SAIS 2003	
				Publicación en CD / pp. 1-11	
				2003	
L. Mendoza, A. Marius, M.		Factors for Guaranteeing the CRM Strategy Implementation		Proceedings of the 6th Annual Conference of the Southern	
				Publicación en CD / pp. 1-	
				2003	

Pérez, A. Grimán		Association for Information Systems – SAIS 2003	11	
A. Grimán, E. Lucena, M. Pérez, L. Mendoza	Quality-oriented Architectural Approaches for Enterprise Systems	Proceedings of the 6th Annual Conference of the Southern Association for Information Systems – SAIS 2003	Publicación en CD / pp. 1-11	2003
A. Grimán, M. Pérez, L. Mendoza	Quality Model to Evaluate Web-based Enterprise Collaboration Systems Architectures	Proceedings of the 6th Annual Conference of the Southern Association for Information Systems – SAIS 2003	Publicación en CD / pp. 1-11	2003
G. Díaz-Antón, M. Pérez, L. Mendoza, A. Grimán	Instrumento de Evaluación de Software Educativo bajo un Enfoque Sistémico de Calidad	Proceedings del VI Congreso Iberoamericano de Informática Educativa – IE 2002	Publicación en CD / pp. 1-11	2002
H. Montoya, L. Mendoza, M. Pérez	Integración de Sistemas de información de acuerdo a los Niveles de Integración	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 361	2002
G. Díaz, M. Pérez, L. Mendoza, A. Grimán	Ampliación de MOSCA para la Evaluación de Software Educativo	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / pp. 361-362	2002
A. Grimán, L. Mendoza, M. Pérez	Evaluación Arquitectónica de Software basada en la Técnica de Escenarios: Estudio de Caso	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 363	2002
A. Marius, L. Mendoza, M. Pérez	Propuesta de Factores Críticos de Éxito para la Implementación de una Estrategia CRM	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 361	2002
A. Mejías, T. Rojas, M. Pérez, L. Mendoza	Integración Formal de los Modelos de Calidad del Proceso y Calidad del Producto con un Enfoque Sistémico	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 362	2002
L. Mendoza, M. Pérez	Proceso Sistémico para la Selección de Herramientas CASE	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 361	2002
J. Solano, M. Pérez, T. Rojas, A. Grimán, L. Mendoza	Balanced Scorecard: Herramienta de Integración para la Gerencia de la Calidad del Software	Acta Científica Venezolana – LII Convención Anual de AsoVAC	Volumen 53, N° 3 / p. 362	2002
L. Mendoza, M. Pérez, A. Grimán, T. Rojas	Algoritmo para la Evaluación de la Calidad Sistémica del Software	Anales de las 2ª Jornadas Iberoamericanas de Ingeniería de Software e Ingeniería del Conocimiento – JIISIC 2002	Publicación en CD / pp. 1-11	2002
L. Mendoza, M. Pérez, Y. Carvajal	Architectural Analysis for Wireless Information Systems	Proceedings of the 8th Americas Conference on Information Systems – AMCIS 2002	Publicación en CD / pp. 1858-1867	2002
T. Rojas, M. Pérez, L. Mendoza, A. Mejías	Quality Evaluation Framework: The Venezuelan Case	Proceedings of the 8th Americas Conference on Information Systems – AMCIS 2002	Publicación en CD / pp. 1550-1557	2002
L. Mendoza, A. Grimán, M. Pérez	Experiencias de Integración de Sistemas en Empresas Venezolanas	Acta Científica Venezolana – LI Convención Anual de AsoVAC	Volumen 52, N° 3 / p. 435	2001
L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Características de las Empresas Venezolanas que han sido exitosas en la Selección de Herramientas CASE	Acta Científica Venezolana – LI Convención Anual de AsoVAC	Volumen 52, N° 3 / p. 434	2001
L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Modelo Sistémico para estimar la Calidad de los Sistemas de Software (MOSCA)	Acta Científica Venezolana – LI Convención Anual de AsoVAC	Volumen 52, N° 3 / p. 435	2001

L. De Luca, L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Indicators for the Selection of Software Quality Management Tools	Proceedings de la Conferencia Latinoamericana de Informática – CLEI 2001	Publicación en CD / pp. 1-11	2001
A. Grimán, L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Evaluación de Ambientes de Desarrollo de Portales Utilizando el Estándar Internacional ISO/IEC 9126	Proceedings de la Conferencia Latinoamericana de Informática – CLEI 2001	Publicación en CD / pp. 1-11	2001
T. Rojas, M. Pérez, A. Grimán, L. Mendoza	A Decision Support System to Support Software Quality through the Selection of CASE Tools	Proceedings of the 7th Americas Conference on Information Systems – AMCIS 2001	Publicación en CD / pp. 310-316	2001
M. Pérez, T. Rojas, L. Mendoza, A. Grimán	Systemic Quality Model for System Development Process: Case Study	Proceedings of the 7th Americas Conference on Information Systems – AMCIS 2001	Publicación en CD / pp. 1297-1304	2001
A. Grimán, L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Modelo de Calidad de Software Educativo: Aplicación del Estándar Internacional ISO/IEC 9126	2 do. Congreso Venezolano de Educación e Informática - Eduweb 2001	Publicación en CD / p. 1	2001
A. Díaz, M. Pérez, L. Mendoza, T. Rojas	Aplicación de un Modelo de Calidad para la Evaluación de Herramientas CASE adaptado al Estándar Internacional ISO/IEC 14102	Anales de las Primeras Jornadas Iberoamericanas de Ingeniería de Software e Ingeniería del Conocimiento – JIISIC 2001	Volumen 1 / pp. 37-45	2001
L. Mendoza, W. Reynoso	MEIDAW: Una Propuesta Metodológica para mejorar el Proceso de Desarrollo de Sistemas de Workflow	Anales de las Primeras Jornadas Iberoamericanas de Ingeniería de Software e Ingeniería del Conocimiento – JIISIC 2001	Volumen 1 / pp. 99-108	2001
L. Mendoza, T. Rojas, M. Pérez	The Venezuelan Organizations Behavior In Front Of CASE Tools Selection	SCI 2000 – ISAS 2000	Volumen 2 / pp. 517-522	2000
T. Rojas, L. Mendoza, M. Pérez	Improvement of the Process of Development of the Information Systems through a Proposal of Organizational Indicators to Evaluate CASE Tools	AMCIS 1999	Volumen 2 / pp. 761-763	1999

INFORMES TÉCNICOS EVALUADOS Y ARBITRADOS

Autor(es)	Título de Trabajo	Nombre de la dependencia	Año

PUBLICACIONES NO ARBITRADAS EN REVISTAS, MEMORIAS EN CONGRESOS E INFORMES TÉCNICOS

Autor(es)	Título del Trabajo	Nombre de la revista	Vol/Págs.	Año

PRESENTACIÓN DE TRABAJOS EN CONGRESOS

Autor(es)	Título del Trabajo	Nombre del Congreso	Año
L. Mendoza, M. Pérez, A. Grimán, M. Ortega	Análisis del Impacto del Proceso de Desarrollo en las Características de Calidad del Software	6° Workshop Iberoamericano de Ingeniería de Requisitos y Ambientes Software - IDEAS'2003 (por presentar)	2003
L. Mendoza, H. Montoya, M. Pérez, A. Grimán	Evaluating Critical Success Factors According to Integration Maturity Level	6th Annual Conference of the Southern Association for Information Systems – SAIS 2003	2003
L. Mendoza, A. Marius, M. Pérez, A. Grimán	Factors for Guaranteeing the CRM Strategy Implementation	6th Annual Conference of the Southern Association for Information Systems – SAIS 2003	2003

H. Montoya, L. Mendoza, M. Pérez	Integración de Sistemas de información de acuerdo a los Niveles de Integración	LII Convención Anual de AsoVAC	2002
A. Marius, L. Mendoza, M. Pérez	Propuesta de Factores Críticos de Éxito para la Implementación de una Estrategia CRM	LII Convención Anual de AsoVAC	2002
L. Mendoza, M. Pérez	Proceso Sistémico para la Selección de Herramientas CASE	LII Convención Anual de AsoVAC	2002
L. Mendoza, M. Pérez, A. Grimán, T. Rojas	Algoritmo para la Evaluación de la Calidad Sistémica del Software	2ª Jornadas Iberoamericanas de Ingeniería de Software e Ingeniería del Conocimiento – JIISIC 2002	2002
L. Mendoza, A. Grimán, M. Pérez	Experiencias de Integración de Sistemas en Empresas Venezolanas	LI Convención Anual de AsoVAC	2001
L. Mendoza, M. Pérez, T. Rojas	Características de las Empresas Venezolanas que han sido exitosas en la Selección de Herramientas CASE	LI Convención Anual de AsoVAC	2001
L. Mendoza, W. Reynoso	Meidaw: Una Propuesta Metodológica para mejorar el Proceso de Desarrollo de Sistemas de Workflow	Primeras Jornadas Iberoamericanas de Ingeniería de Software e Ingeniería del Conocimiento – JIISIC 2001	2001
L. Mendoza, T. Rojas, M. Pérez	The Venezuelan Organizations Behavior In Front Of CASE Tools Selection	SCI 2000 – ISAS 2000	2000

TRABAJOS DE GRADO (PRE Y POSTGRADO) DIRIGIDOS

Título	Área	Nivel	Año
Propuesta de una Arquitectura de Integración de Sistemas que propicie características no funcionales de Desempeño	Integración de Sistemas	Pregrado	2003
Factores Críticos de Éxito según Niveles de Integración de sistemas en Organizaciones Venezolanas	Integración de Sistemas	Postgrado	2002
MOSCA Modelo Sistémico de Calidad (Integración del modelo de Calidad del Producto de Software y el Modelo de Calidad del Proceso de Desarrollo, con un Enfoque Sistémico)	Calidad de Sistemas de Software	Pregrado	2001
Prototipo de Modelo Sistémico para la Selección y Adquisición de Herramientas CASE.	Herramientas CASE	Postgrado	2001
Diseño e Implementación de una Solución Web que permita el Control de Gestión de las Direcciones Regionales	Pasantía Larga	Pregrado	2003
Desarrollo de un Portal para Integración Operacional	Pasantía Larga	Pregrado	2003
Reingeniería de Procesos del Sistema de Atención al Accionista de la Gerencia de Atención al Inversionista Venezolano	Pasantía Larga	Pregrado	2003
Sistema de Generación de Demanda de la línea Netsever de Hewlett-Packard	Pasantía Larga	Pregrado	2003
Workflow de Bigott	Pasantía Larga	Pregrado	2002
CRM Fase II de del Grupo Open Crom	Pasantía Larga	Pregrado	2002
Sistema de Generación de Reportes de Oracle de Venezuela (SGROV)"	Pasantía Larga	Pregrado	2002
Sistema Integrado de Validación para Activación de Líneas Post-pago y Pre-pago	Pasantía Larga	Pregrado	2002
Sistema de Estadísticas de Uso de Aplicaciones Especializadas en PDVSA	Pasantía Larga	Pregrado	2002
Sistema de Tasación de Llamadas de Post-pago (SIMAT)	Pasantía Larga	Pregrado	2002
Desarrollo de un Ambiente de Colaboración con Microsoft Office XP (Smart Tags, Sharepoint Services y Workflow Designer).	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Mercado Salarial "On Line"	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Sistema Automotriz: Módulos de Unidades y Talleres/Servicios	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Desarrollo de un Sistema de Soporte a la Fuerza de Ventas	Pasantía Larga	Pregrado	2001

Solución WAP para el Sistema de Seguros Acel-e (AWS)	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Desarrollo de un Sistema Alternativo de Control de Inventario para la utilización del Modelo Metric en la Gerencia de Mantenimiento de la red de telecomunicaciones Movilnet, C.A.	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Análisis, Diseño e Implementación de Arquitecturas de Integración entre aplicaciones bajo plataformas heterogéneas utilizando soluciones de envío de mensajes a través de Internet	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Desarrollo de los Módulos de Administración de Paros y Seguimiento a Obras Civiles pertenecientes al Sistema de Información desarrollado para el proceso de modernización de la Secretaría de Educación de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Desarrollo del sistema de gestión de casos de reclamos por problemas por facturación	Pasantía Larga	Pregrado	2001
Desarrollo del proceso de personalización en línea de la página web principal de Venclick	Pasantía Larga	Pregrado	2000
Sitio web de Ciudad Virtual y aplicación de administración	Pasantía Larga	Pregrado	2000
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y/O DESARROLLO (INTERNOS Y EXTERNOS)			
Autor(es)	Título	Financiado por	Año
L. Mendoza, M. Pérez	Selección y Adopción de Estrategias para la Integración de Sistemas	FONACIT	2001-2003
L. Mendoza, M. Pérez	Estudio del proceso de Selección de Herramientas Automatizadas para el Desarrollo de Sistemas de Información Asistidas por Computadora	DID - USB	2000-2001
PROYECTOS REALIZADOS A TRAVÉS DE FUNINDES, CENTROS O INSTITUTOS DE LA U.S.B.			
Autor(es)	Título	Beneficiario	Año
PATENTES			
Autor(es)	Producto patentado	Año	
CARGOS ADMINISTRATIVOS			
Cargo			Años
Jefe de la Sección de Sistemas de Información y Gestión del Departamento de procesos y Sistemas			2002-2004
INFORMES PRESENTADOS AL DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO			
In forme			Años
Informe Técnico Final del Proyecto de Investigación "Estudio del proceso de Selección de Herramientas Automatizadas para el Desarrollo de Sistemas de Información Asistidas por Computadora"			2002
Informe de Asistencia a la LII Convención de AsoVAC en Barquisimeto			2002
Informe de Asistencia a las 2das. JIISIC 2002 en Salvador			2002
Informe de Asistencia a la LI Convención de AsoVAC en San Cristóbal			2001
Informe de Asistencia a las 1as. JIISIC 2001 en Buenos Aires			2001
Informe Anual			2000, 2001, 2002
OTROS (SISTEMAS DE PROMOCIÓN AL INVESTIGADOR, ETC.)			
Candidato al PPI – Número del PPI: 4945.			