

Hacia una Certificación de la Calidad Sistémica en los Sistemas de Software en Venezuela

Pérez María, Mendoza Luis y Grimán Anna.

Universidad Simón Bolívar, Dpto. de Procesos y Sistemas, LISI.
e-mail: movalles@usb.ve, lmendoza@usb.ve y agriman@usb.ve.

Resumen

En Venezuela no se cuenta con un modelo de especificación de la calidad que permita certificar a las organizaciones desarrolladoras de sistemas de software. Ante esta situación, el Grupo de Investigación del Laboratorio de Investigación de Sistemas de Información (LISI) de la Universidad Simón Bolívar desarrolló el *MOdelo Sistémico de CALidad* (MOSCA), el cual trabaja con tres perspectivas: Producto, Proceso y/o Humana. MOSCA tiene una estructura jerárquica de cuatro niveles, cuenta con 803 métricas para su operacionalización y con un algoritmo que parte de la medición de la calidad sistémica. Esta investigación tiene como propósito presentar las aplicaciones de MOSCA en un conjunto de empresas desarrolladoras de sistemas venezolanos como primer paso en el avance hacia la certificación del software nacional. Se utilizó el método de Análisis de Características por Estudio de Caso para hacer las correspondientes evaluaciones. A través de los estudios, se comprobó la efectividad de MOSCA como Modelo de Certificación. En conclusión, MOSCA apoya la Administración de la Calidad del Software al establecer un marco de referencia que ubica en un “nivel de calidad sistémica” a la organización y a sus productos y con ello, se brinda orientación sobre actividades de planificación y control que conlleven a aumentar la calidad del software a los niveles deseados.

Palabras Claves: Certificación, Calidad Sistémica, Sistemas de Software en Venezuela, Calidad del Proceso y Calidad del Producto.

Área de Investigación: Ingeniería y todas las áreas de Tecnología conexas.

Investigador Ponente: *Pérez de O., María Angélica.*

Universidad Simón Bolívar, Dpto. de Procesos y Sistemas, LISI.

Teléfono: 0212-9064017/ 9063314. E-mail: movalles@usb.ve