

LA GENTE EN EL PROCESO DE DESARROLLO DEL SOFTWARE ^(*)

(People in the Software Development Process)

Pérez, M.; Mendoza, L.; A. Grimán

Universidad Simón Bolívar, Dpto. de Procesos y Sistemas, LISI

e-mail: {movalles, lmendoza, agriman}@usb.ve

La calidad se ha convertido en uno de los elementos diferenciadores en el ámbito mundial entre las compañías desarrolladoras de software. La búsqueda de la calidad del software ha propiciado la creación de modelos, frameworks y metodologías para evaluar y asegurar la calidad del software. Para Whitten et al. (2000) el componente más importante en el desarrollo del software son las personas. Estos autores afirman que la filosofía predominante en el desarrollo consiste en que el software es hecho por personas para las personas. Los mismos autores señalan que al definir los participantes dentro del proceso de desarrollo será posible examinar el sistema desde sus perspectivas particulares, así como la relación entre los diferentes participantes. El propósito de la presente investigación es **determinar los aspectos relacionados con el componente humano que permitan especificar su influencia en la calidad de los sistemas de software**. Para alcanzar este objetivo se realizó una revisión bibliográfica suficiente para conceptualizar los tópicos que engloban la perspectiva humana en el desarrollo de Sistemas de Software (SS). Seguidamente, se procedió a diseñar una primera versión de un modelo sistémico de la Perspectiva Humana. Para lograr este diseño se utilizó el Framework Metodológico del LISI (Pérez et al., 2004). El carácter sistémico de este modelo radica en que se identifica la relación sistémica con el proceso de desarrollo, además de considerar la efectividad y la eficiencia en esta dimensión. Como resultado se obtiene un Modelo Sistémico de la Perspectiva Humana, que tiene una estructura jerárquica de cuatro niveles (dimensiones, categorías, características y métricas), y cuenta con 128 métricas para su operacionalización, que apoyará la Administración o Calificación de la Calidad del Software considerando una perspectiva clave: el personal.

Palabras Claves: Ingeniería de Software, Calidad de Sistemas, Gente.

280 palabras – máximo 300 palabras

^(*) Financiado por el FONACIT a través del proyecto de investigación S1-2000000437.