

APLICACIÓN DE DESMET PARA LA EVALUACION DEL MODELO
PROPUESTO: TECNOLOGÍA WIRELESS EN EL PROCESO DE GESTIÓN
DEL CONOCIMIENTO

**(Application of DESMET in the Evaluation the Proposal Model Wireless
Technology in the process of Knowledge Management)**

Pineda, Z. y Rojas, T.

Universidad Simón Bolívar, Departamento de Procesos y Sistemas.

E-mail: {zpineda, trojas}@usb.ve

A la hora de llevar a cabo una investigación, es de suma importancia el marco metodológico a ser utilizado en el desarrollo de la misma, elemento que puede ser determinante en el éxito o fracaso del objetivo planteado. Para el estudio y formulación del modelo de Tecnología Wireless (TW) como habilitador de la Gestión del Conocimiento (GC) en organizaciones, se utilizó el Ciclo Metodológico propuesto por el LISI-Laboratorio de Investigación de Sistemas de Información que consiste en una adaptación del Método Investigación – Acción, apoyada en la metodología DESMET. Con la finalidad de demostrar la utilidad y su aporte a la investigación se describe: El ciclo consta de cinco fases comenzando con un **Diagnóstico** en el cual se ejecuta investigación documental y antecedentes a cerca de TW y GC. Siguiendo con la **Planificación de la Acción**, para establecer los objetivos, alcance y justificación del estudio. La tercera fase consiste en **Tomar la Acción**, en la cual se realiza: el *diseño del modelo o propuesta*, el *análisis del contexto* donde se determinan las especificaciones y acuerdos necesarios para implementar la propuesta y para así *aplicar la Metodología DESMET* con la finalidad de seleccionar el método de evaluación que mejor se adapte al estudio y que sea capaz de evaluar el producto propuesto. En función a los criterios exigidos, el método seleccionado con un 80% resultó ser *Análisis de Características- Estudio de Caso*. La fase que sigue es **Evaluar** aplicando el método seleccionado y analizar los resultados, para finalmente **Especificar el Aprendizaje** en el cual se refina la propuesta, en función de los resultados obtenidos en la evaluación, estableciendo así las conclusiones y recomendaciones para otras investigaciones relacionadas. Este ciclo metodológico conformó el marco para el desarrollo del modelo que permite integrar la TW la GC, obteniendo los resultados esperados.

Palabras Clave: Wireless, Gestión del Conocimiento, Metodología Investigación-Acción.