

INFOCAS: Integración formal de los Modelos de Calidad de Proceso y de Producto

(Formal integration of Quality Models of Process and Product)

Rojas T., Pérez M.

Universidad Simón Bolívar, Dpto. Procesos y Sistemas,

LISI-Laboratorio de Investigación en Sistemas de Información,

{trojas,movalles}@usb.ve

Mejías A.,

Ministerio de Finanzas

amejias@mf.gov.ve

La calidad de los sistemas de software es un factor crítico del éxito para las organizaciones de hoy en día. Los modelos de especificación de la calidad son instrumentos que permiten a las organizaciones medirla. Un modelo de especificación de la calidad para los sistemas de software debe contemplar tanto el desarrollo de los productos de software como el proceso usado para su desarrollo; es decir, debe ser sistémico.

Este trabajo presenta la formulación de un Modelo Integrado Formal de Calidad Sistémica (INFOCAS), que integra formalmente a dos modelos de especificación de la calidad de los sistemas de software; el del producto (sistema) y el del proceso de desarrollo. Dada la complejidad de las relaciones entre las prácticas base del proceso y las métricas del producto, evidenciadas por su integración formal; se desarrolló un Modelo Dinámico en “I Think”, que soportase el análisis de éstas relaciones, además permite dar recomendaciones para la mejora de las prácticas bases del proceso y de las métricas del producto que resultasen con valores no aceptables.

La evaluación de INFOCAS se realizó a través del método Estudio Cuantitativo de un caso el cual fue aplicado en una organización gubernamental, que desarrolla sistemas internamente. Todo dentro del ciclo metodológico de investigación adoptado por el LISI, el cual se centra en el método de Investigación Acción

INFOCAS es un instrumento que permite hacer mediciones en las organizaciones venezolanas desarrolladoras de sistemas de software de la calidad sistémica, así como, pronosticar con que tipo de recursos se debe contar para que la organización garantice que su proceso mejore y por ende los productos que ella desarrolla.

Palabra claves: Modelo, Calidad, Sistémica.