

EVALUACIÓN DEL PRODUCTO DE SOFTWARE: CASO DE ESTUDIO (1). Software Product Evaluation: Case Study. M. Ortega\*; M. Pérez\*\*; T. Rojas\*\*. \* UNELLEZ. Mesa de Cavacas. Guanare. Edo. Portuguesa 3310. Telf. ++58-257-68006. Fax: ++58-257-68130. [mortega@reacciun.ve](mailto:mortega@reacciun.ve). \*\* Universidad Simón Bolívar. Baruta. Caracas 89000. Telf-Fax: ++58-212-9064017. [movalles@usb.ve](mailto:movalles@usb.ve); [trojas@usb.ve](mailto:trojas@usb.ve)

Evaluar un producto de software implica conocer aspectos de su calidad. La funcionalidad, eficiencia y capacidad de mantenimiento son características de calidad del producto. Estas se encuentran en los modelos de calidad de Mc Call, Boehm e ISO 9126. Sin embargo, a excepción del modelo de Dromey y el modelo de calidad sistémica, ninguno de ellos menciona la influencia de la madurez del proceso en la calidad del producto. La presente investigación tiene como propósito adecuar el modelo de calidad sistémica a las características críticas de calidad ya citadas para un caso de estudio. Con el objetivo de obtener valores cuantitativos, se agrega un nuevo nivel de métricas, que permite identificar fortalezas y debilidades en un producto de manera formal. Se elaboró un algoritmo para la obtención de la estimación de la calidad, el cual se aplicó al caso de estudio. La empresa evaluada pertenece al sector bancario, ubicándose dentro del sector de servicios. Se observaron variables globales en la implementación que sacrifican la capacidad de mantenimiento del producto. La evaluación permitió identificar algunos requerimientos del usuario que no habían sido detectados por las auditorías realizadas en la empresa. Esto indica que una mejora en el proceso de auditoría, lleva a mejoras en el producto. La relevancia de esta investigación reside en evaluar un producto de software, considerando aspectos del proceso que inciden directa o indirectamente sobre las características de calidad del producto, permitiendo obtener información cuantitativa que otros modelos no ofrecían.

(1) Cofinanciado por el CONICIT S1-2000000437, DID-CAI-USB N° S100094, UNELLEZ Proy. Investigación N° 23101102

Área: Computación

Palabras Claves: Modelo de Calidad Sistémico, Producto de Software, Funcionalidad, Capacidad de Mantenimiento, Eficiencia

Maryoly Ortega. UNELLEZ. Mesa de Cavacas. Guanare. Edo. Portuguesa 3310. Telf. ++58-257-68006. Fax: ++58-257-68130. [mortega@reacciun.ve](mailto:mortega@reacciun.ve).

Tipo de Presentación: ORAL.

Ayudas Audiovisuales: Proyector Multimedia.

Revisión del resumen:

Anna C. Grimán. Universidad Simón Bolívar. agriman@usb.ve

Luis E. Mendoza. Universidad Simón Bolívar. lmendoza@usb.ve