

## MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE EDUCATIVO: APLICACIÓN DEL ESTÁNDAR ISO/IEC 9126

A. Grimán; L. Mendoza; M. Pérez; T. Rojas.  
agriman@usb.ve; lmendoza@usb.ve; movalles@usb.ve; trojas@usb.ve  
LISI, Departamento de Procesos y Sistemas, Universidad Simón Bolívar,  
Caracas – Venezuela.

### Resumen

El objetivo de este trabajo es presentar la aplicación del Estándar Internacional ISO/IEC 9126 (JTC 1/SC 7, 1991), el cual plantea un marco de referencia para evaluar la calidad del software, al caso específico del software educativo. Esta propuesta soporta a los evaluadores/compradores de software educativo en el proceso de selección de este tipo de productos.

Dado el avance de las Tecnologías de la Información, las cuales no son sólo la combinación de tecnologías, tales como computadores personales, redes, bases de datos distribuidas, etc., sino también la manera como se ofrece la información a los clientes (Jacobson et al., 1995), surgen nuevos requerimientos para estos productos/servicios: alta calidad, tiempos muy cortos de entrega y cumplimiento de normas o estándares que garanticen al usuario la calidad de lo adquirido. Sin embargo, en Venezuela no existen estándares para evaluar o certificar la capacidad de las empresas en el ámbito de los Sistemas. El área de software educativo no escapa a esta realidad. Estos estándares son instrumentos fundamentales para que un especialista en software educativo pueda precisar la calidad del software que desarrolla o adquiere.

La metodología utilizada en esta investigación, incluyó la justificación de las características y sub-características consideradas como indispensables en este software, sobre la base del estándar ISO/IEC 9126, así como la propuesta de un conjunto de métricas para su estimación.

La conclusión más importante de este trabajo es que el estándar de calidad fue adaptado a sistemas de software educativo. Las características esenciales desde el punto de vista de calidad, resultaron ser: funcionalidad, fiabilidad y usabilidad. Además, se hizo una adaptación del conjunto de métricas propuesto en (Ortega, 2000) para estimar la calidad de estos sistemas.

**Palabras clave:** Calidad de software, Modelo de calidad, Software Educativo, Estándares de calidad, Métricas de calidad.